



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu	
WYŚLANO DNIA:	
26 -04- 2018	
L. dz.	Podpis
Liczba zał.	

Wrocław, dnia 26 kwietnia 2018 r.

POLECENIE
Zm. 10/18
potwierdzenie

WR.RET.070.86.2018.MK

DECYZJA

Na podstawie art. 24c ust 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2) i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2017 r. poz. 328 ze zm. – dalej u.z.z.w.) w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2017, poz. 1257 – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Miejskiego Zakładu Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Żmigrodzie w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Żmigród na okres 3 lat,

zatwierdzam

ustaloną przez Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Żmigrodzie taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Żmigród na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji.

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 24b ust. 1 u.z.z.w. w dniu 12 kwietnia 2018 r. na wniosek Miejskiego Zakładu Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Żmigrodzie zostało wszczęte postępowanie w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Żmigród na okres 3 lat.

W trakcie postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Spółka opracowała taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Żmigród, zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 u.z.z.w. oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472).

Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Żmigrodzie, z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Wnioskodawca ustalił niezbędne przychody uwzględniając w szczególności zmiany wielkości usług i warunki ich świadczenia oraz koszty wynikające z planowanych wydatków inwestycyjnych na podstawie wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Spółkę działalności gospodarczej, w tym marżę zysku, oraz dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w roku obrachunkowym obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonej na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod

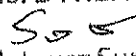
względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W związku z powyższym, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Żmigród jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).
5. Za wydanie decyzji, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ponosi opłatę w wysokości 500 zł w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna. Powyższą opłatę należy uiścić na konto bankowe Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu (adres: ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław): 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025
6. Stosownie do art. 24 e ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków w terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna taryfa zostanie skierowana do ogłoszenia w Biuletynie Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.
7. Stosownie do art. 24f ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków taryfa wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia.



p.o. DYREKTORA

Mateusz Surowski

Otrzymują:

1. Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o., ul. Poznańska 6, 55-140 Żmigród
2. Burmistrz Żmigrodu, Plac Wojska Polskiego 2-3, 55-140 Żmigród
3. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław

tel.: +48 (71) 337 88 00 | faks: +48 (71) 328 50 48 | e-mail: wroclaw@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl



MIEJSKI ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ Sp. z o.o.

tel. 71/385-30-31, fax 71/385-30-32

NIP 915-180-07-14

Regon 366281952

PKO BP S.A. 1/0 Trzebnica 86 1020 5297 0000 1202 0077 8688

PROJEKT TARYFY

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polski

Spis treści:

- I. INFORMACJE OGÓLNE
- II. RODZAJE PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI
- III. RODZAJ I STRUKTURA TARYFY
- IV. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG
- V. RODZAJE I WYSOKOŚCI CEN I STAWEK OPŁAT
- VI. WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA
NIERUCHOMOŚCI W PRZYRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE
- VII. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT

Z dnia 26.04.2018

Znak: WP.2ET.040.86.2018.MK

p.o. DYREKTORA
Matusz Surowski

I. INFORMACJE OGÓLNE

Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Żmigrodzie przedkłada wniosek o zatwierdzenie taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę, w tym propozycję cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie Gminy Żmigród na okres 3 lat.

Wniosek o zatwierdzenie taryf, w tym niniejsza taryfa, opracowane zostały na podstawie przepisów:

1. Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U.2017.328,1566 i 2180 ze zm.), zwanej dalej Ustawą,
2. Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń na zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U.2018.472 ze zm.), zwanego dalej rozporządzeniem taryfowym.

Wszelkie określenia odnoszące się do struktur taryfowych, rodzajów taryf i metodologii niezbędnych przychodów, użyte w treści pochodzą z ustawy lub rozporządzenia taryfowego.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowych świadczonych przez Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Żmigrodzie.

II. RODZAJE PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI.

Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Żmigrodzie prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na podstawie:

- 1) Umowy Spółki (Akt notarialny RpA nr 5184/2016) z dnia 29 grudnia 2016 r.,
- 2) Zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę nr ROŚ 6324.4.2017,
- 3) Regulaminu dostarczania wody.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działania Spółki stanowi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody odbiorcom usług, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń pomiarowych będących w jej posiadaniu.



MIEJSKI ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ Sp. z o.o.
tel. 71/385-30-31, fax 71/385-30-32

NIP 915-180-07-14 Regon 366281952
PKO BP S.A. I/o Trzebnica 86 1020 5297 0000 1202 0077 8688

Tym samym spółka zobowiązana jest do zapewnienia ciągłości dostawy wody o odpowiedniej jakości.

Poza w/w działalnością Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Żmigrodzie wykonuje także inne obowiązkowe zadania zlecane przez Gminę.

III. RODZAJ I STRUKTURA TARYFY.

Taryfa została zaprojektowana w sposób zapewniający:

- Uzyskanie niezbędnych przychodów,
- Ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionych wzrostem opłat i cen,
- Eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- Motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody,
- Łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przedsiębiorstwo przedkłada taryfę wieloczołową obejmującą:

- 1) cenę za 1 m³ dostarczonej wody,
- 2) stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę na miesiąc.

Taryfa jest niejednolita, ze względu na występowanie zróżnicowanych stawek opłat abonamentowych dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

IV. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG

Zgodnie z Rozporządzeniem Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Żmigrodzie dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- Wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług,
- Dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- Strukturę planowanych taryf,
- Spodziewane korzyści ekonomiczne z wprowadzenia nowych metod alokacji, w porównaniu z kosztem ich wdrożenia,
- Stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- Wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe.

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody oraz warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę.



MIEJSKI ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ Sp. z o.o.

tel. 71/385-30-31, fax 71/385-30-32

NIP 915-180-07-14

Regon 366281952

PKO BP S.A. I/o Trzebnica 86 1020 5297 0000 1202 0077 8688

Uwzględniając powyższe, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, ustalono trzy taryfowe grupy odbiorców usług, dla których ustalono taką samą wysokość opłaty za dostarczaną wodę:

Grupa 1: Gospodarstwa domowe- zalicza się do tej grupy klientów pobierających wodę do celu wykorzystania jej w ramach gospodarstw domowych, czyli do celów socjalno-bytowych, podlewania przydomowych ogrodów, remontowania czy rozbudowy domów lub innych budowli w ramach działki budowlanej przeznaczonej do zaspokajania potrzeb mieszkaniowych;

Grupa 2: Pozostali odbiorcy- zalicza się tutaj odbiorców prowadzących działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową, dla których jednym z powodów poboru wody jest wykorzystanie jej do szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych lub technologicznych, jak również jednostki sfery budżetowej (służba zdrowia, szkolnictwo, policja, wojsko i inni) oraz prowadzonej działalności gospodarczej nie związanej z działalnością produkcyjną, handlową, składową, transportową lub usługową oraz pozostali nie wymienieni w pozostałych grupach taryfowych;

Grupa 3: Woda pobrana na cele p-poż.- do tej grupy zalicza się odbiorców pobierających wodę z hydrantów ulicznych, wykorzystywaną do celów przeciwpożarowych, do zraszania ulic i publicznych terenów zielonych oraz do zasilania fontann.

V. RODZAJE I WYSOKOŚCI CEN I STAWEK OPŁAT

W rozliczeniach za dostarczaną wodę obowiązuje:

- 1) **Cena-** wyrażona w złotych za 1m³ dostarczonej wody,
- 2) **Stawka opłaty abonamentowej-** na odbiorcę wody, płacona za każdy miesiąc bez względu na faktyczną ilość pobranej wody. Stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w zł/odbiorcę/miesiąc i obejmuje 3 sposoby rozliczeń:
 - a) **Stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców opomiarowanych** wyrażona w zł/odbiorcę/miesiąc;
 - b) **Stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców rozliczanych wg norm zużycia** wyrażona w zł/odbiorcę/miesiąc;
 - c) **Stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców rozliczanych na podstawie podliczników** wyrażona w zł/odbiorcę/miesiąc;

Odbiorca usług- każdy, kto korzysta z usług wodociągowych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę na podstawie pisemnej umowy z Miejskim Zakładem Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o.

Do wszystkich cen i stawek opłat (netto), dolicza się podatek od towarów i usług (podatek VAT) w wysokości określonej odrębnymi przepisami.



MIEJSKI ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ Sp. z o.o.
tel. 71/385-30-31, fax 71/385-30-32

NIP 915-180-07-14 Regon 366281952
 PKO BP S.A. I/0 Trzebnica 86 1020 5297 0000 1202 0077 8688

Tabela 1

Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy *od 01-06-2018 do 31-05-2019*

Lp.	Wyszczególnienie	Taryfowa grupa odbiorców	Taryfowa grupa odbiorców usług			Jednostka miary
			Netto	VAT	brutto	
0	1	2	3	4	5	6
1	Zaopatrzenie w wodę	Grupa 1-3				
	1) cena za m3 wody w zł/m3		3,96	0,32	4,28	zł/m ³
	2) stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców opomiarowanych		2,85	0,23	3,08	zł/ miesiąc/wodomierz
	3) stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców wg norm zużycia		1,61	0,13	1,74	zł/ miesiąc
	4) stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców rozliczanych wg podliczników		1,24	0,10	1,34	zł/ miesiąc/wodomierz

Tabela 2

Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy *od 01-06-2019 do 31-05-2020*

Lp.	Wyszczególnienie	Taryfowa grupa odbiorców	Taryfowa grupa odbiorców usług			Jednostka miary
			Netto	VAT	brutto	
0	1	2	3	4	5	6
1	Zaopatrzenie w wodę	Grupa 1-3				
	1) cena za m3 wody w zł/m3		3,99	0,32	4,31	zł/m ³
	2) stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców opomiarowanych		2,86	0,23	3,09	zł/ miesiąc/wodomierz
	3) stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców wg norm zużycia		1,62	0,13	1,75	zł/ miesiąc
	4) stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców rozliczanych wg podliczników		1,24	0,10	1,34	zł/ miesiąc/wodomierz

Tabela 3

Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy *od 01-06-2020 do 31-05-2021*

Lp.	Wyszczególnienie	Taryfowa grupa odbiorców	Taryfowa grupa odbiorców usług			Jednostka miary
			Netto	VAT	brutto	
0	1	2	3	4	5	6
1	Zaopatrzenie w wodę	Grupa 1-3				
	1) cena za m3 wody w zł/m3		4,06	0,32	4,38	zł/m ³
	2) stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców opomiarowanych		2,87	0,23	3,10	zł/ miesiąc/wodomierz
	3) stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców wg norm zużycia		1,63	0,13	1,76	zł/ miesiąc
	4) stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców rozliczanych wg podliczników		1,24	0,10	1,34	zł/ miesiąc/wodomierz



Wysokość miesięcznej stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę skalkulowana została na podstawie kosztów:

- Utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych,
- Odczytu wodomierza,
- Rozliczenia należności za wodę.

Wysokość miesięcznej stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę zależy od sposobu rozliczania odbiorcy na podstawie:

- Wskazania wodomierza głównego,
- Wskazania podlicznika,
- Przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody,

oraz zakresu świadczonych usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

VI. WARUNKI ROZLICZEŃ ZA ZAOPATRZENIE W WODĘ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRZYRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę prowadzone jest zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia taryfowego oraz Regulaminem dostarczania wody na terenie Gminy Żmigród.

Podstawowe warunki rozliczeń:

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowe z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody.
- 2) Ilość pobranej wody w budynkach wyposażonych w wodomierze główne ustala się zgodnie z ich wskazaniami.
- 3) W przypadku budynków wyposażonych w urządzenia pomiarowe i wodomierze do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej, ilość wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza.
- 4) W przypadku braku wodomierzy głównych, ilość dostarczanej wody do budynku ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia.
- 5) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowości działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe- na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 6) Ilość wody zużytej na potrzeby jednostek straży pożarnej do celów przeciwpożarowych ustala się na podstawie raportów tych jednostek i wylicza zgodnie z obowiązującą taryfą.
- 7) Przedsiębiorstwo na wniosek odbiorcy dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku stwierdzenia jego niesprawności, koszty sprawdzenia pokrywa Odbiorca usług.



MIEJSKI ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ Sp. z o.o.
tel. 71/385-30-31, fax 71/385-30-32

NIP 915-180-07-14 Regon 366281952
PKO BP S.A. I/o Trzebnica 86 1020 5297 0000 1202 0077 8688

- 8) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę w terminach określonych w umowie, z poszanowaniem bezwzględnie obowiązującej normy § 17 rozporządzenia.
- 9) Opłata abonamentowa regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym.

VII. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT

1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Usługi świadczone przez Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. dla taryfowych grup odbiorców obejmują zbiorowe zaopatrzenie w wodę za pomocą urządzeń wodociągowych, będących w eksploatacji Spółki oraz prowadzenia rozliczeń za ilość zużytej wody na terenie Gminy Żmigród.

Zasadnicza działalność na obiektach związanych z produkcją i dostawą wody koncentruje się na ciągłym, bezawaryjnym i skutecznym podawaniu wody. Jakość wody uzdatnionej dostarczanej mieszkańcom odpowiada wymaganiom sanitarnym.

Obecnie ZUW Żmigródek posiada rezerwę w produkcji wody i jej uzdatnianiu, co jest zjawiskiem korzystnym z punktu widzenia potrzeb rozwoju Gminy Żmigród.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Spółka ponosi koszty niezależnie od tego czy odbiorca w danym okresie faktycznie pobiera wodę, czy też nie. W ramach swojej działalności Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. ponosi bowiem koszty stałe obsługi odbiorców usług, jak również koszty utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych, koszty odczytu wodomierzy i rozliczenia należności.

2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klienta, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w regulaminie dostarczania wody.

W zakresie jakości świadczonych usług Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. realizuje zadania określone w:

- Regulaminie dostarczania wody, obowiązującym na terenie jego działania,
- Umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowych.
- Przepisach prawnych dotyczących jakości wody dostarczanej odbiorcom usług.

Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych.

MIEJSKI ZAKŁAD
GOSPODARKI KOMUNALNEJ Sp. z o.o.
ul. Poznańska 6, 55-140 Żmigród
NIP 915-180-07-14
Regon 366281952

PREZES ZARZĄDU

Małgorzata Kobiłowska